

LOKALE GEBRUIKSVORWAARDEN UiTPAS MEETJESLAND



Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Meetjesland.

UiTPAS Meetjesland maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Meetjesland als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van publiq vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@publiq.be, www.uitpas.be).

Voor UiTPAS Meetjesland gebeurt de uitbating door COMEET (Cultuuroverleg Meetjesland), en de deelnemende besturen. De deelnemende stads- en gemeentebesturen sluiten overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Meetjesland accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Meetjesland kunt u de helpdesk contacteren via uitpas@comeet.be, 09/373 75 96.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS¹](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

- **Voorwerp**

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Meetjesland en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Meetjesland gaat u akkoord met deze voorwaarden. U

¹ <https://www.uitinvlaanderen.be/over/uitpas/privacyverklaring>



wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

- **Toestemming**

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Meetjesland. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Meetjesland ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

- **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door publiek. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door COMEET. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via www.UiTPAS.be en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via www.uitpasmeeetjesland.be

2. DEELNAME

- **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Meetjesland. Enkel inwoners van de deelnemende besturen of zij die er gewoonlijk verblijven, kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS Meetjesland met kansentarifief bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Meetjesland wendt u zich tot één van de verkoopbalies in het Meetjesland.

Om uw UiTPAS Meetjesland te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk.

Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Meetjesland is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Meetjesland zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt



een UiTPAS met kansentarif aanvragen bij de sociale diensten van de deelnemende UiTPAS-gemeenten indien u daar woont.

Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in het Meetjesland, verwijzen we naar www.uitpasmeetjesland.be.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Meetjesland wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

- **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Meetjesland kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor het Meetjesland en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Meetjesland. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentarif moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentarif te ontvangen.

- **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Meetjesland aanvraagt betaalt 5 euro. Kinderen en jongeren tot 26 jaar betalen 2 euro. Pashouders met recht op kansentarif betalen 1 euro.

- **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Meetjesland ook online registreren via de website www.uitpas.be of via de UiTPAS-app. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Meetjesland (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html)² en [UiTiD Privacyverklaring](http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html)³.

² <https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html>

³ <http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html>



3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

- **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan COMEET niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van 1 euro voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

- **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Meetjesland moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (1 euro) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

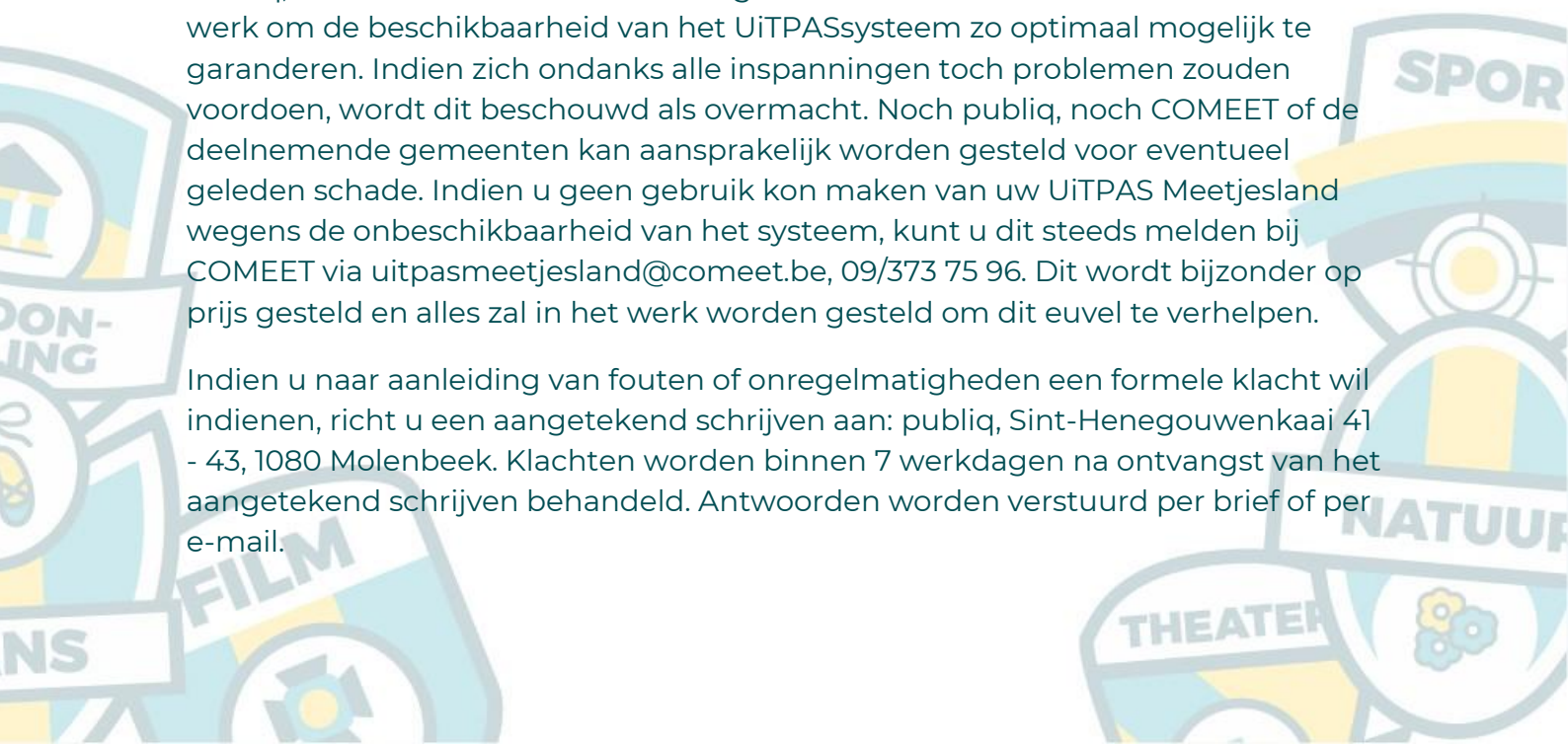
- **Fraude, stopzetting registratie, herinschrijving of overlijden**

Hiervoor verwijzen we naar de [algemene gebruikersvoorwaarden](#).

4. KLACHTEN

Publiq, COMEET en de deelnemende gemeenten en steden stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch publiq, noch COMEET of de deelnemende gemeenten kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Meetjesland wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij COMEET via uitpasmeeetjesland@comeet.be, 09/373 75 96. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: publiq, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.



5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

- **Gewijzigde situatie**

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

- **Bijzonder statuut (verlengbaar)**

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Meetjesland met kansentarifief. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

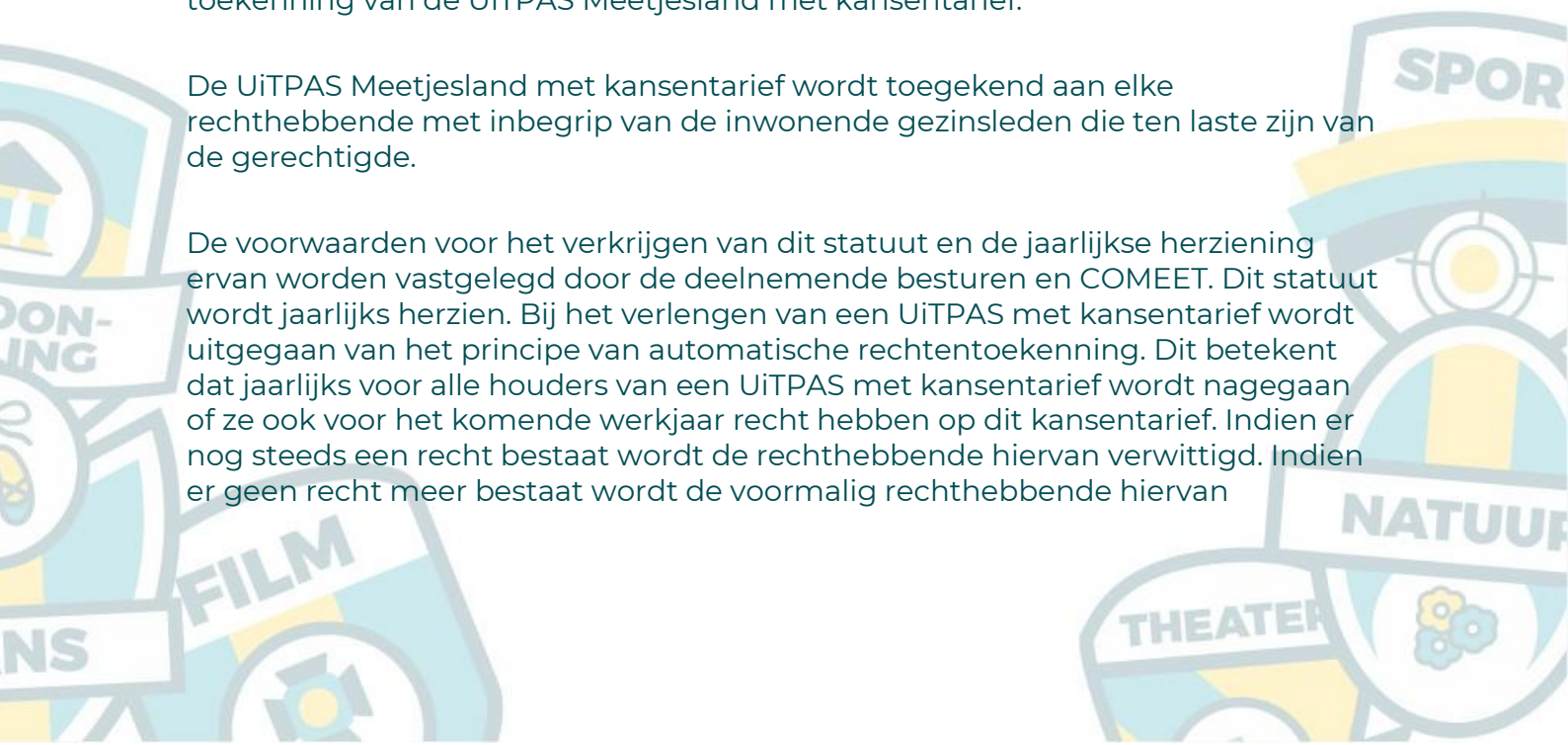
Om recht te hebben op een UiTPAS Meetjesland met kansentarifief moet men aan volgende voorwaarden voldoen:

- inwoner zijn van één van de deelnemende steden en gemeenten of er zijn gewoonlyke verblijfplaats hebben;
- én behoren tot een van onderstaande categorieën:
 - recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming i.k.v. ziekte- en invaliditeitsverzekering; of
 - recht hebben op een (equivalent) leefloon; of
 - in budgetbeheer zijn bij de OCMW's van de deelnemende steden en gemeenten of CAW Oost-Vlaanderen; of
 - toegelaten zijn tot collectieve schuldenregeling bij een erkend schuldbemiddelaar; of
 - pleegkind zijn in gezinsondersteunende of perspectief biedende pleegzorg; of
 - kind in co-ouderschap of onder bezoekrecht als de ouder die in onze regio woont, voldoet aan één van bovenstaande voorwaarden; of
 - als asielzoeker verblijven in het Rode Kruis Opvangcentrum te Eeklo of een Lokaal Opvanginitiatief in één van de deelnemende steden & gemeenten.

Indien de aanvrager niet behoort tot één van bovenstaande categorieën maar in een sociaal en/of financieel precaire situatie verkeert die werd onderzocht door een medewerker van het betrokken Sociaal Huis of OCMW neemt het Bijzonder Comité Sociale Dienst van het betreffende OCMW de beslissing tot al dan niet toekenning van de UiTPAS Meetjesland met kansentarifief.

De UiTPAS Meetjesland met kansentarifief wordt toegekend aan elke rechthebbende met inbegrip van de inwonende gezinsleden die ten laste zijn van de gerechtigde.

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door de deelnemende besturen en COMEET. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Bij het verlengen van een UiTPAS met kansentarifief wordt uitgegaan van het principe van automatische rechtentoeckenning. Dit betekent dat jaarlijks voor alle houders van een UiTPAS met kansentarifief wordt nagegaan of ze ook voor het komende werkjaar recht hebben op dit kansentarifief. Indien er nog steeds een recht bestaat wordt de rechthebbende hiervan verwittigd. Indien er geen recht meer bestaat wordt de voormalig rechthebbende hiervan



verwittigd en wordt meegedeeld wat betrokkene kan doen om een UiTPAS zonder kansentarief te bekommen.

- **Verhuizing**

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in regio UiTPAS Meetjesland en elke ander UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarief, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten regio UiTPAS Meetjesland (deelnemende steden en gemeenten). U dient in dit geval de lokale verantwoordelijke op de hoogte te brengen van uw verhuis. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.

