HANDLEIDING AANBIEDERS



SPORT

ALCONTRACTOR OF

MEETJESLAND

INHOUD

WAT IS UITPAS 05

Een UITPAS is dé spaarkaart voor vrije tijd! Maar wat kan je ermee doen, hoeveel kost zo'n pasje en waar kan je de UiTPAS Meetjesland kopen?

UITPAS AANBIEDEN! 07

De UITPAS is een WIN-WIN voor je organisatie en jouw publiek! In 2 stappen word je UiTPASaanbieder en kan je jouw publiek belonen, nieuw publiek aantrekken en zelfs jouw administratie vereenvoudigen.

> Nog geen aanbieder? Ga meteen naar **p.12** en word **nu** aanbieder van de UiTPAS Meetjesland!

In (2 stappen ben je aanbieder!

WAT HEB JE NODIG 13

Gebruik je laptop of smartphone om de balie op te installeren.

AAN DE SLAG MET UITPAS IN 15 **JOUW ORGANISATIE**

Hoe voer ik een activiteit in en waar moet ik op letten? Hoe ken ik een kansentarief toe en wat mag ik zeker niet vergeten? Hoe ruil ik een voordeel om?

24 AAN DE SLAG MET UITPAS IN JOUW STAD OF GEMEENTE

Hoe verkoop ik een UiTPAS (met kansentarief)? Hoe pas ik een adres aan? Waar moet ik op letten in de communicatie aan mijn balie?

MAAK JE KENBAAR MET UITPAS 30

Haal alles uit de UiTPAS aan de hand van eigen en regionale promotie.

Hoe gebruik je deze handleiding?



We beantwoorden deze FAQ voor je!

Met deze tip haal je alles uit de UiTPAS Meetjesland!



Klik hier om doorgestuurd te worden naar de juiste link.

Klik op dit icoontje om naar de video-tutorial te gaan.

Lees je een afgedrukte versie? Ga naar www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner voor de juiste linken.





INHOUD PER VRAAG

05 <u>WAT IS UITPAS</u>

Wat kan je met zo'n pas doen? Hoe en waar koop je een UiTPAS Meetjesland? Punten sparen, ruilen en korting ontvangen. Altijd je UiTPAS op zak met de app

07 <u>UITPAS AANBIEDEN!</u>

Punten toekennen Omruilvoordelen aanbieden Aan wie bied je 75% korting? Wie betaalt wat? Waarop moet je korting aanbieden? Wat is de procedure voor de terugbetaling? 7 goede redenen om UiTPAS aan te bieden! In deze 2 stappen word je aanbieder!

13 WAT HEB JE NODIG

Installeer de balie Handmatig invoeren of inscannen via NFC

15 <u>AAN DE SLAG MET UITPAS IN</u> JOUW ORGANISATIE

Hoe voer je je activiteit in via de uitdatabank? Wat zijn de aandachtspunten bij de invoer? Hoe ken je een punt toe via de balie? Hoe ken je een punt toe via QR-code? Hoe ruil ik een voordeel om? Hoe ken ik een kansentarief toe? Hoe pas ik bulkacties toe? Waar vind ik mijn onkostennota's? Waar vind ik statistieken en inzichten?

24 <u>AAN DE SLAG MET UITPAS IN</u> JOUW GEMEENTE

Maak een UiTPAS zonder kansentarief aan. Maak een UiTPAS met kansentarief aan. Hoe kan ik een UiTPAS upgraden? UiTPAS blokkeren en vervangen. Hoe pas ik bulkacties toe? Aandachtspunten in de communicatie aan mijn balie.

30 <u>MAAK JE KENBAAR MET UITPAS</u> Download campagnemateriaal



Alle info over UiTPAS Meetjesland voor aanbieders vind je ook op www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner



WAT IS UITPAS



Wat kan je met zo'n pas doen?

Een concert of theatervoorstelling? Een duik in het zwembad? Of toch maar liever een lezing of workshop? Dankzij UiTPAS Meetjesland word je extra beloond wanneer je deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten.

ledereen kan punten sparen en omruilen voor voordelen in heel Vlaanderen. Je kan je UiTPAS Meetjesland dus bij alle UiTPASaanbieders in Vlaanderen gebruiken om punten te sparen en te ruilen.

DE VRIJETIJDSKAART VOOR IEDEREEN!



Heb je recht op de UiTPAS Meetjesland als kortingskaart, dan kan je naast het sparen en ruilen van punten in heel Vlaanderen ook korting krijgen. Korting krijg je dan enkel bij de UiTPAS-aanbieders uit het Meetjesland.

DE KORTINGSKAART VOOR WIE ER RECHT OP HEEFT!





Hoe en waar koop je een UiTPAS Meetjsland?

Je kan een UiTPAS Meetjesland kopen voor €5, kinderen en jongeren betalen €2. Heb je recht op een UiTPAS Meetjesland met kansentarief betaal je slechts €1.

Je krijgt er wel meteen een pak welkomstvoordelen bij.





WAT IS UITPAS



Punten sparen kan iedereen **in heel Vlaanderen**! Je spaart 1 punt per deelname aan een activiteit door je pasje te scannen aan een zuil of door de QR-code te scannen via <u>www.uitpas.be</u>.



Voldoende punten gespaard? Ruil deze dan om voor een leuk extra voordeel naar keuze. Dit kan **bij alle organisaties in Vlaanderen** die de UiTPAS aanbieden. Alle omruilvoordelen vind je op <u>www.uitpas.be</u>.



Korting ontvangen

Heb je recht op korting, dan kan je **bij de UiTPAS-aanbieders uit het Meetjesland** genieten van 75% korting op de totale kostprijs. Wil je weten aan welke voorwaarden je moet voldoen? Ga dan naar <u>www.uitpasmeetjesland.be</u>.

> De UiTPAS is een leuk en gebruiksvriendelijk systeem want je kan er punten mee sparen en voor mensen die niet de financiële mogelijkheid hebben wordt de drempel verkleind.

66





Altijd je UiTPAS op zak met de app!

Gebruik de scanner om je punt te sparen. Ga op elk moment na hoeveel punten je hebt gespaard en waarvoor je ze kan inruilen.

Download de app via <u>www.uitpas.be</u>!



08 | HANDLEIDING

UITPAS AANBIEDEN



Beloon jouw publiek door punten toe te kennen per deelname aan jouw activiteit. Voor het Meetjesland is een puntenkader uitgewerkt als richtlijn.

Puntenkader:

Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden) Lidmaatschap: 25 punten per jaar, 12 punten per half jaar Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag



Wij bieden enkel gratis activiteiten aan, is UiTPAS dan interessant voor ons? Natuurlijk! Je beloont jouw publiek met 1 punt per deelname. Hebben ze voldoende punten gespaard kunnen zij dit omruilen voor een leuk extraatje bij jouw organisatie of elders in Vlaanderen!



<u>Omruilvoordelen aanbieden</u>

Omruilvoordelen aanbieden is geen verplichting! ledereen kan immers punten inruilen voor een leuk omruilvoordeel: pashouders uit andere regio's, leden, niet-leden... Zolang ze maar een UiTPAS hebben. Maar het

Kies je liever voor permanente of tijdelijke omruilvoordelen? Geen probleem, we bekijken graag met jou de mogelijkheden!

Puntenkader:

- <10 punten: gratis tastbare dingen en kortingen op activiteit
- 10 punten: vb. gratis ticket
- >10 punten: exclusievere voordelen



Zet eens een minder populaire activiteit als omruilvoordeel in de kijker en trek zo een nieuw publiek aan!



09 | HANDLEIDING

UITPAS AANBIEDEN



Aan wie bied je 75% korting?

Wanneer je UiTPAS-aanbieder bent, biedt je ook korting aan aan mensen die daar recht op hebben. De korting is enkel voor pashouders van een UiTPAS Meetjesland met kansentarief.



Pashouders van een UiTPAS Meetjesland zonder kansentarief of pashouders van een UiTPAS met kansentarief uit een andere regio ontvangen geen korting.

Bij het inscannen van de UiTPAS, zal het systeem ook enkel toelaten om aan pashouders met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief een korting toe te kennen.

Wie betaalt wat?

Er wordt gewerkt volgens een systeem van solidaire kostendeling:

- De pashouder met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief betaalt 25% van de totale prijs.
- De stad of gemeente waar de pashouder woont betaalt 55% van de totale kostprijs terug aan de organisator terug.
- De organisator draagt dus zelf 20% van de totale kostprijs bij.





Door de UiTPAS aan te bieden trek je nieuw publiek aan, dus ontvang je ook extra inkomsten! Je verliest dus geen 20% maar wint 80%!



Waarom gebruiken wij niet de kostendeling 20-40-40 zoals andere regio's? Bij de start van UiTPAS Meetjesland in september 2017 werd beslist, als enige regio, de kostendeling 25-20-55 te gebruiken. Dit om te voorkomen dat het voor de verenigingen een financiële domper wordt.

Om hetzelfde te voorkomen bij de kostendeling 20-40-40, hanteren andere regio's **de 5%-regel**: zodra het aantal leden aan kansentarief de 5% van het totaal aantal leden overschrijdt, betaalt de stad of gemeente 80% terug voor elk extra lid aan kansentarief boven de 5%.

Beide manieren zorgen ervoor dat verenigingen zich zonder kater kunnen engageren met de UiTPAS.



UITPAS AANBIEDEN

Waarop korting aanbieden?

- Inschrijving voor een activiteitenreeks (vb. jaarlijks lidgeld)
- Deelname aan een bijzondere activiteit (vb. kampen)
- Deelname aan een éénmalige activiteit (vb. aankoop ticket, toegangsprijs,...)

Wat is de procedure voor de terugbetaling?

Maandelijks krijg je een herinnering om de onkostennota in jouw UiTPAS-balie te controleren of krijg je een lijst doorgestuurd met alle kansentarieven die je toekende afgelopen maand.

Geen opmerkingen? Dan worden de lijsten naar de juiste gemeenten of stad doorgestuurd.

Opmerkingen? Wij bekijken samen met jou wat er fout liep.

Zonder UiTPAS kwamen veel bedragen niet in orde. Jammer, maar geen reden om spelers uit te sluiten.

66

UiTPAS is gemakkelijk te gebruiken omdat we maar 1 keer per seizoen moeten inloggen en de gegevens inbrengen.

Klik hier om de volledige getuigenis van Hendrik Pollie, jeugdcoördinator bij FC Rooigem Rangers, te zien.



11 | HANDLEIDING

UITPAS AANBIEDEN



Je hebt als organisator van vrijetijdsactiviteiten UiTPASpartner te worden.





Je beloont de deelnemers aan je activiteiten én je leden met UiTpunten. Je bent uiteraard blij dat mensen op je activiteit afkomen! Dankzij UITPAS beloon je je publiek of dat nu trouwe leden zijn of niet.



Je spreekt een nieuw publiek aan.

Dankzij de communicatiekanalen van UiTPAS bereik je mensen die je organisatie misschien nog niet kenden. Je kunt omruilvoordelen aanbieden om twijfelaars over de streep te trekken, en je activiteiten in de kijker te zetten!



Je verschijnt in extra communicatiekanalen.

Zo worden alle UiTPASpartners opgenomen in de UiTPASkrant. Daarnaast verschijn je ook in nieuwsbrieven, infobladen ... Je komt ook extra in de kijker te staan via onze regionale sociale media kanalen.



Ook mensen die het financieel moeilijk hebben, kunnen deelnemen aan je activiteiten. Als organisator wil je het liefst dat zoveel mogelijk mensen kunnen deelnemen aan jouw activiteit. Met UiTPAS maak je dat ook voor hen die het financieel wat moeilijker hebben, mogelijk. De korting wordt voor het grootste deel terugbetaald door de gemeente of stad waar ze inwoner van zijn. Je bekomt dus in principe extra lidgeld.



Was jij al sociaal geëngageerd? TOP!

Het UiTPAS-systeem **vereenvoudigt jouw administratie**. Mensen die komen aankloppen met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief, hebben recht op een vaste korting. De terugbetaling wordt ook volledig voor jou geregeld. Na de eenmalige opstart, moet je dus verder een beperkt aantal handelingen doen.



Verwerf inzichten over je publiek.

Je kunt via UiTPAS een aantal statistieken opvragen over je deelnemers. Zijn het mannen of vrouwen? Hoe oud zijn ze? Je leert je publiek beter kennen! Anoniem, want binnen het UiTPAS-systeem wordt privacy ernstig genomen.



Sponsoring wordt aantrekkelijker.

Vele organisaties die sociaal geëngageerd zijn, kunnen dit aantonen doordat ze de UiTPAS aanbieden. Dat zorgt ervoor dat de drempel lager is voor sponsors om zich voor jouw organisatie in te zetten.



UITPAS AANBIEDEN



Dat is een account die je kan gebruiken om in te loggen in de UITPAS-balie, de plek waar je punten & kansentarieven toekent. Bovendien kun je met diezelfde UiTID ook inloggen op de UiTdatabank!



Je stuurt een aantal zaken door naar het **lokaal bestuur van de gemeente of stad waar je je** activiteiten organiseert.

A/ de door jouw vereniging ondertekende overeenkomst:

- Samenwerkingsovereenkomst organisaties in Assenede
- Samenwerkingsovereenkomst organisaties in Eeklo
- Online ondertekenen organisaties in Kaprijke
- Samenwerkingsovereenkomst organisaties in Wachtebeke

B/ het mailadres waarmee je een UiTID hebt aangemaakt

Er wordt voor jouw vereniging een balie aangemaakt waaraan het e-mailadres van je UiTID wordt gekoppeld. Zo kan je direct aan de slag.



Ik ben lid van meerdere UiTPAS-organisaties, hoe werkt dat? Geen probleem, we koppelen je aan verschillende organisaties. Bij het inloggen kies je dan de juiste organisatie/balie.

PROFICIAT! Je bent UiTPASaanbieder!

In 2 stappen

ben je aanbieder!



WAT HEB JE NODIG



Download de app of installeer de balie op je pc

Om punten en korting toe te kennen, moet je natuurlijk in je balie kunnen. Hoe je dat doet, hangt af van hoe jij met het UiTPAS-systeem wil werken:

- Op je smartphone: download hier de app voor android / voor iOS
- Op je PC: online via <u>balie.uitpas.be</u>
- Op je PC, met een kaartlezer die je Van via de lokale UITPAS verantwoordelijke leent: <u>download de software hier</u>.

Je logt in met je UiTID. Ben je gekoppeld aan meerdere organisaties? Dan kun je de juiste balie net na het inloggen kiezen.



Je kan steeds het nummer van de UiTPAS dat je achteraan op de kaart vindt, ingeven in de balie en zo punten of korting toekennen aan de pashouder. Maar je kan ook de kaarten inscannen via een NFC-lezer.

Heb je al zo'n lezer in bezit of leende je eentje bij de uitleendienst? <u>Download hier de</u> <u>software</u> om deze te installeren op je PC (enkel voor windows).





Sommige smartphones hebben al een NFC-functie die je bij je instellingen moet aanzetten. Zo leest je smartphone de pas als je deze er tegen houdt. Handig, want dan moet je niet steeds het UiTPAS-nummer invoeren.

<u>UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS Balie applicatie</u>



14 | HANDLEIDING



oer je activiteiten in via de <u>uitdatabank</u>

Om punten en het kansentarief te kunnen toekennen, moet je je activiteiten invoeren in de UiTdatabank. Elke activiteit? Ja, elke activiteit en ook je lidmaatschappen!

Geen zorgen, er zijn tal van mogelijkheden om snel in te voeren wat nodig is. Zo kan je in één beweging wekelijkse trainingen of repetities toevoegen.

Meer weten? Download <u>hier</u> de handleiding voor de UiTdatabank.

*

1			
	databank		
	je delinteren toe en bereik een gre	ter poorer	
	Start hier		
215.0000 activiteiten per jaar Een uitstap, sportactiviteit, kaartavond, kermis of curraus? Een concert, tentoonstelling of film? UrTdatabank staat open voor de meest uiteenlopende vrijetijdsactiviteiten.	1.0000 verschillende kanalen Uffdatabank levert informatie aan meer dan 1.000 agenda's, waaronder UrTimkaanderen, webates wa steden en gemeerten, thema- agenda's, gedruke bladen en molekie apps. Ook jouw activiteit kan verschijnen op vele agenda's.	28.0000 organisatoren Jaarlijks promoten 28.000 organisatoren hun activiteiten vis UlTdatabank. In totaal bereiken ze daarmee jaarlijks meer dan 3 miljeen mensen. Voeg net als andere organisatoren je activiteit snel en eenvoudig tee.	
Zo geef j	e meer mensen meer goesting in jouw	activiteit.	
20,800,1	8000000 m joon		

Ga naar <u>www.uitdatabank.be</u> log in met je UiTID en voeg je evenement toe!



Of je nu UiTPAS aanbiedt of niet, de invoer op de UiTdatabank zorgt ervoor dat je activiteit door meer dan 1000 partners wordt opgepikt zoals de UiTagenda's op de website van steden en gemeenten, krantenwebsite, www.uitinvlaanderen.be, www.uitinhetmeetjesland.be, de Facebookpagina en het instagramprofiel van UiT in het Meetjesland, de maandelijkse UiTmail...

Wil je dat als UiTPAS-aanbieder liever niet (vb. bij ledenaanbod)? Geen probleem, je kunt dit makkelijk uitschakelen! We tonen het je verder in deze handleiding!



<u>UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe voer je een UiTPAS-activiteit in?</u>



Bij de invoer zijn een aantal aandachtspunten



Voer het correcte tijdstip van je activiteit in.

WANNEER VINDT	DIT EVENEMENT OF DEZE ACTIVITEIT PLAATS?				
	Eén of meerdere dagen	đ	Vaste	dagen per week	
Start 18/12/2021	Einde 18/12/2021	O Hele dag	Beginuur 15 : 00	Einduur 19 : O	
Dagien) toevoegen	EVENEMENT OF DE7E ACTIVITEIT DI AATS?	_			
Kies een gemeente bv. Gen	A of 9000				



Verschijnt het icoontje 'UTPAS' dit niet? Misschien heb je niet de juiste naam geselecteerd of staat je vereniging nog niet geregistreerd als UiTPASpartner. Contacteer in dat geval even de lokale verantwoordelijke!



Vul de prijs aan.

Naam van het evenement	Priizen toevoegen				×
Concert					
Gebruik een sprekende titel , bv. "Fie Sage van de Eenhoorn". Een uitgebr u Rap 5 toevoegen.	isen Ide I Basistarief	20	euro	Gratis	- 1
Geschikt voor	-12 jaar	10	euro	Gratis	×
Alle leeftijden Peuters 0-2 Klei	ters -26 jaar	15	euro	Gratis	×
Senioren 65+ Andere	Taria (tana asara				
LAAT JE EVENEMENT EXT	IA C				
- 0.mu (000					- 1
O TREE Conce				Sluiten	Bewaren
Pressivatie Ova	ninstia temperana				_
organizate Orga				Voeg een afbeelding toe zo	idat je bezoekers
	in toevoegen Gratis			1	fbeelding toevoe
Contact & reservatie Cont	actinformatie toevoegen				
Toegang Vol	r iedereen				
O Eni	el voor leden				
	cifiek voor scholen				

Als je activiteit gratis is, vink je 'Gratis' aan. Als je dit niet doet, dan wordt je activiteit niet geregistreerd als UiTPAS-activiteit. Een ander tarief voor leden en voor niet-leden? Geen probleem, je kunt makkelijk tarieven toevoegen met de knop 'Tarief toevoegen'!

OPGELET: Je hoeft de prijzen voor het kansentarief niet zelf te berekenen. Het systeem doet dat automatisch voor je! Vul dus jouw normale tarieven in.

UIT databank	Gebruik een sprekende titel , Sage van de Eenhoorn". Een u	A, hv. "Firsten langs kapelletjes", "De uitgebreide beschrijving kan je in
🖶 Home	Stap 5 toevoegen.	
Invoeren Zoeken	Alle leeftijden Peuters 0-2	22 Kleuters 3-5 Kinderen 6-11 Tieners 12-15 Jongeren 16-20 Volwassenen 18+
S EUCHEN	Senioren 65+ Andere	
	LAAT JE EVENEMEN	VI EXTRA OPVALLEN
	⊘ Titel	Concert
	Beschrijving	Tekst toevoegen
	Organisatie	Organisatie toevoegen
	Prijs	Prijzen toevoegen Gratis
	Contact & reservatie	Contactionermatie toevoegen
	⊘ Toegang	Voor iedereen
		Enkel voor leden
	\ \	je item wordt enkel gesubliceerd op kanalen voor verenigingen en hun leden.
		O specifick user scholen

Dan kun je onderaan het invoerscherm aangeven 'Enkel voor leden'. Je kunt nu kortingen en punten toekennen, maar je activiteit verschijnt niet openbaar.





Controleer het aantal punten

Voor het aantal punten per activiteit hebben we een puntenkader:

Puntenkader:

Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden) Lidmaatschap: 25 punten per jaar, 12 punten per half jaar Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag

Het systeem kent aan je activiteit automatisch een aantal punten toe, maar dat klopt niet altijd, zeker niet voor meerdaagse activiteiten of lidmaatschappen.

Controleer dit zeker in de balie! Soms is een manuele aanpassing nodig. Stuur in dat geval een mailtje met de link van je activiteit naar je lokale verantwoordelijke via uitpas@'gemeente'.be.

De UiTPAS heeft een tweeledig voordeel: het zorgt voor bekendmaking van je organisatie door de extra promotie via UiT én het systeem van de punten is een plezant iets! Het is ook niet belastend voor de organisatie, een echte aanrader!

Klik hier om de volledige getuigenis van Guido De Cock, deken Catharinisten van Aalst, te zien.





Punten toekennen via de balie

- 1.Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
- 2.Selecteer de juiste balie
- 3.Scan de UITPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UITPASnummer in
- 4. Zoek de juiste activiteit
- 5. Klik op punten sparen
- 6.Het puntensaldo van de pashouder stijgt, melding 'punten gespaard'

Opgelet: sparen kan vanaf 1 uur voor de start van de activiteit tot 3 maand na het aflopen van de activiteit.

← Terug		ACTIVITEITEN		
NR. 09900 5	Blokkeren	Datumbereik		
Gegevens	Aanpassen	Vandaag 👻	Q	Zoeken
Test Kaart				65
Postcode		maandag 20 december 2021	+1	aan kansentarief
Geboortedatum		Testevent	Punten sparen	Tarief toekennen
Contactgegevens toev	oegen			
Puntensaldo	3	Mald oon problems. Hale	Volg ons on 4 Escobook	M Twitter
Historiek	•	Meld een probleem Help	Voig ons op Tracebook	• Iwitter Co websi
🛡 Kansenstatuut		App versie 20211018100343+sha.2cc2703		
LITRAS Meetiesland				
ss://balle.uitpas.be/app/counters		•		



Vindt je activiteit plaats op een plek waar er een zuil staat, dan kun je de punten via de zuil laten sparen. Zorg ervoor dat je de juiste locatie aanduidt in de UiTdatabank en check even met de lokale verantwoordelijke voor aanvang van de activiteit.





<u> UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe spaar je een punt?</u>





Punten toekennen via QR-code

- 1.Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
- 2.Selecteer de juiste balie
- 3.Ga naar het menu en klik op activiteiten
- 4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik juist in.
- 5. Klik op download QR-spaarcode en druk deze af.
- 6. Hang de QR-code op een zichtbare plaats. Pashouders kunnen naar www.uitpas.be gaan en de code inscannen om een punt te sparen.

Opgelet: sparen op deze kan vanaf de start tot het einde van de activiteit.

PAS	CultuurCentrum De Herb	akker • Balie wijzigen			e Afmelden
← <u>Terug</u>	<u>Home</u> Activiteiten	ACTIVITEITEN			
Activitei	Medewerkers	Datumbereik			
Een overzicht v	Zuilen Onkostennota	Volgende 12 maanden 👻	٩		Zoeken
	Statistieken & inzichten	woensdag 22 december 2021 Jan Jaap van der Wal - III-ième (try-out)	Bekijk op UiTinVlaanderen	Bekijk in de UiTdatabank	Download QR- spaarcode
		donderdag 23 december 2021 GEANNULEERD - Eeklo zingt!	Bekijk op UiTinVlaanderen	Bekijk in de UiTdatabank	Download QR- spaarcode
		woensdag 29 december 2021 Jeugdfilm - Minoes (8+)	Bekijk op UiTinVlaanderen	Bekijk in de UiTdatabank	Download QR- spaarcode
ps://balie.uitpas.be/app/l	schildes	vrijdag 14 januari 2022 Compagnie Cecilia - Marinus	Bekijk op UiTinVlaanderen	Bekijk in de UiTdatabank	Download QR- spaarcode



Met de QR-code hoef je geen extra persoon in te zetten om passen in te scannen voor het sparen van punten. Maak gebruik van de QR-code wanneer je op locatie of buiten een activiteit organiseert.



Punten omruilen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID 😕

- 2. Selecteer de juiste balie
- 3.Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPASnummer in
- 4. Selecteer het omruilvoordeel
- 5. Klik op omruilen en bevestigen, het puntensaldo daalt.

Goed om weten: omruilvoordelen verschijnen enkel wanneer de pashouder voldoende punten heeft om in te ruilen en/of hij eventuele beperkingen nog niet overschreden heeft.

- → C • balie.uitpast	» rCentrum De Her	bakker - <u>Balie wijzigen</u>		Afmelden
• <u>Terug</u>		ACTIVITEITEN		
NR. 099	Blokkeren	Datumbereik		
Gegevens	Aanpassen	Vandaag 👻	Q	Zoeken
Test Kaart Straat		Geen activiteiten gepland.		
Postcode		VOORDELEN		
Puntensaldo	7	<u>Voor 3 i.p.v. 4 euro naar de</u>	film in CC De Herbakker (Eeklo)	-5 Omruilen
📽 Lidmaatschappen	<u>Beheren</u>	<u>Gratis naar de film in CC De</u>	Herbakker	Omruilen
🖗 Bonnen				
Historiek korting & bonner		Meld een probleem Help	Ve	olg ons op fFacebook ¥Twitter 27 Website



Omruilvoordelen bied je aan naargelang je eigen mogelijkheden. Altijd leuk om op een activiteit een gratis koffietje of glaasje cava aan te bieden of misschien heb je nog wat leuke gadgets staan.

Je kan de omruilvoordelen ook beperken! Je kan instellen dat ze enkel geldig zijn voor een bepaalde periode, zolang de voorraad strekt, dat ze slechts maximum 1 keer per dag mogen opgenomen worden...

Wil je een omruilvoordeel toevoegen? Stuur dan een mailtje naar je lokale verantwoordelijke via uitpas@'gemeente'.be.



<u>UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe ruil je een voordeel om?</u>





Kansentarief toekennen

- 1.Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID 😕
- 2. Selecteer de juiste balie
- 3.Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPASnummer in
- 4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik in
- 5.Klik op selecteer tarief en tarief toekennen

Opgelet: je moet het kansentarief toekennen om een terugbetaling te kunnen ontvangen! Lees: je moet op de knop 'tarief toekennen' klikken! Doe dit dus nauwgezet en onmiddellijk bij iedere inschrijving om te voorkomen dat je nadien nog betalingen moet rechtzetten.

C balleuitpasbe	- Balie wijzigen			Afmelden
▲ Lerug NR. 09900 5	Blokkeren	Datumbereik		
Gegevens	Aanpassen	Vandaag 👻	Q	Zoeken
Test Kaart Straat Postcode Geboortedatum		maandag 20 december 2021 Testevent	+1 Punten sparen	€ 5 aan kansentarief Tarief toekennen
Contactgegevens toevo	oegen			
Puntensaldo Historiek	3	Meld een probleem Help	Volg ons op f<u>Facebook</u> ¥	Twitter C ^{on} Website
♥ Kansenstatuut		App versie 20211018100343+sha.2cc2703		
UITPAS Meetiegand				



Enkel pashouders die recht hebben op het kansentarief, kunnen deze korting ook effectief krijgen. Je kunt dus nooit 'per ongeluk' een tarief toekennen, aangezien het systeem weet wie er recht heeft. Dit wordt aangeduid in de balie met een hartje bij 'Kansenstatuut'.

Ga hier discreet mee om! Het is niet de bedoeling dat anderen weten dat de pashouder recht heeft op een kansentarief. Daarom dat aan de pasjes zelf niet zichtbaar is dat het om een UiTPAS of een UiTPAS met kansentarief gaat.



<u>UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe registreer je een kansentarief?</u>





Bulkacties toepassen

- 1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID 😕
- 2.Selecteer de juiste balie
- 3. Klik op zoek een pashouder
- 4. Geef de UiTPAS-nummers in lijstvorm in, zonder scheidingstekens
- 5. Selecteer alle pashouders of maak een eigen selectie en kies de actie die je wil uitvoeren
- 6. Vervolledig de stappen en klik op bevestigen

Opgelet: je kan in bulk, dus aan meerdere pashouders tegelijkertijd, kansentarieven en punten toekennen.

PAS Bibliotheck Kessel-Lo.	Balic wikipen
terug Pashouder zoeken Via kaartnummer	
Geef de kaartnummers van de aanwezige UITPAShouders in: alle kaartnummers onder elkaar zonder scheidingstekens.	Tip: Met een * zoek je op één of meerdere karakters, zo vind je met Lu* zowel Luk, Luc als Lucien terug. Meld een probleem Help Volg ons op {Lacabaak #Jwitae: 62
019/194321013	Aggs versie 20200420144613+sha.d335687
Doorgaan	



Acties in bulk uitvoeren kan de administratie bij inschrijvingen op het moment zelf vereenvoudigen. Zo kan je bijvoorbeeld na de inschrijvingen op jouw speelplein alle UiTPAS-nummers invoeren en voor die (halve) dag een kansentarief toekennen aan alle pashouders met kansentarief.

UITPAS-tutorial: UITPAS Balie: UITPAS bulkacties





Onkostennota's controleren

- 1.Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
- 2.Selecteer de juiste balie
- 3.Ga naar het menu en klik op onkostennota
- 4. Je onkostennota's staan klaar per maand.

C UTPAS Beheer × +				~ - a
← → C				
🔛 Apps 👔 Plattelandsloket 💼 Gebruikersaccount] i	😵 UITPAS KS8 🝘 UITPAS Balle 📮 Start to UITPAS 👹 Publiq Mar	arketing 👩 FB-Comeet 🥇 Malichimp 🤡 Wirefram	me 📾 Ulidatabank 🚯 COMEET — WordPr	- 0
	ijzigen			. Afmelden
<u>Home</u> Activiteiten	Vul hier de start- en einddatum in van de p	periode waarbinnen je de gewenste	kortingstarieven registreerde.	
Onkoste Medewerkers	Startdatum	Einddatum		
Zuilen	21/12/2021	21/12/2021	8	
Download hier geregistreerde Onkostennota				
gemeente. Statistieken & inzishte	Maken			
onkostennota klaar is zal je het kunnen downloaden. Geleve dit venster niet te sluiten.	2021-11-01 - 2021-11-30 Maak en down 2021-10-01 - 2021-10-31 Maak en down 2021-09-01 - 2021-00-31 Maak en down 2021-08-01 - 2021-00-31 Maak en down 2021-08-01 - 2021-01-31 Maak en down 2021-06-01 - 2021-01-33 Maak en down 2021-06-01 - 2021-04-30 Maak en down 2021-06-01 - 2021-04-30 Maak en down 2021-03-01 - 2021-03-31 Maak en down 2021-03-01 - 2021-03-31 Maak en down 2021-03-01 - 2021-01-31 Maak en down 2021-03-01 - 2021-01-31 Maak en down 2021-03-01 - 2021-03-31 Maak en down 2021-03-01 - 2021-03-31 Maak en down 2021-03-01 - 2021-01-31 Maak en down	minad minad minad minad minad minad minad minad		









UiTPAS zonder kansentarief aanmaken

- 1.Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
- 2.Neem een nieuwe UiTPAS zonder kansentarief, scan deze met de NFC-lezer in of voer het UiTPAS-nummer in.

met UiTPAS in je stad of demeente

- 3. Vul de gegevens van de pashouder manueel in of via de eID-lezer
- 4. Vul de contactgegevens aan en duid de juiste opt-ins en voorwaarden aan
- 5. Reken de juiste prijs af of voer het vouchernummer in en klik op bewaren

Opgelet: de pashouder is niet verplicht om zijn contactgegevens op te geven. Een emailadres kan ook maar 1 keer worden opgegeven. Je kan een e-mailadres dus niet koppelen aan verschillende kaarten (vb. minderjarigen).

Persoonsgegevens	Contuct	Opt-ins en voorwaarden	Prijs
507			
Rijksregisternummer	Voornaam	Extra namen	Naam
Geboortedatum	Geboorteplaats	Geslacht	Nationaliteit
dd/mm/jjjj		O Man O Vrouw	
Straat, nummer en bus		Postcode	Gemeente
Annuleren			Volgende



E-mailadressen zijn wel heel waardevol om pashouders op de hoogte te brengen en hen aanbod op maat te sturen. Ze kunnen hun communicatievoorkeuren nadien altijd wijzigen via www.uitpas.be.

Aan de hand van voucher kan je gratis UiTPASsen aanbieden. Ideaal om de UiTPAS in jouw gemeente extra in de kijker zetten.



<u> UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS zonder kansentarief aanmaken.</u>





1.Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID

- 2.Neem een nieuwe UiTPAS met kansentarief, soan deze met de NFC-lezer in of voer het UiTPAS-nummer in.
- 3. Vul de gegevens van de pashouder manueel in of via de eID-lezer
- 4. Vul de contactgegevens aan en duid de juiste opt-ins en voorwaarden aan
- 5. Reken de juiste prijs of voer het vouchernummer in af en klik op bewaren

Opgelet: enkel personen die recht hebben op een kansentarief, kunnen deze UiTPAS verkrijgen. Een UiTPAS met kansentarief kan dus enkel aangemaakt worden aan de balie van de sociale dienst van jouw stad of gemeente. De pashouder vult hiervoor een aanvraagformulier in en neemt de nodige bewijzen mee.

PAS Stadawinkel Gent -	Ballowsayon	Almeiden
◆ Incug NR. 09000 10776 517	*	
	Deze kaart is nog niet geregistreerd. Deze kaart is voorbehouden aan mensen met een kansenstatuut.	
	LiTPAS Regio Gent Geldig tot 30/04/2021	
	Meld.con.problem Help Vojg.ons.op (facebo	ok ¥Iwitter CMebsite
	App versie 20201021124101+shas Aetist29/	



E-mailadressen zijn wel heel waardevol om pashouders op de hoogte te brengen en hen aanbod op maat te sturen. Ze kunnen hun communicatievoorkeuren nadien altijd wijzigen via www.uitpas.be.

Aan de hand van voucher kan je gratis UiTPASsen aanbieden. Ideaal om de UiTPAS in jouw gemeente extra in de kijker zetten.







- 1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
- 2.Scan de UITPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UITPASnummer in
- 3. Klik op lid maken van UiTPAS Meetjesland
- 4. Kies voor de juiste optie: UiTPAS zonder of met kansentarief
- 5. UiTPAS zonder kansentarief: pashouder behoudt eigen kaart OF kiest een nieuwe kaart
- 6. UiTPAS met kansentarief: pashouder krijgt een nieuwe kaart
- 7. Het tarief verschijnt automatisch, klik op bewaren om de actie te registreren.

Opgelet: je gaat een UiTPAS upgraden omdat de pashouder is verhuisd naar een onze UiTPAS-regio of omdat de pashouder welkomstvoordelen van onze UiTPAS-regio wenst. Indien iemand met een UiTPAS met kansentarief uit een andere regio is verhuisd naar regio UiTPAS Meetjesland, moet deze een nieuwe kaart krijgen. Dit kan ook enkel op de sociale dienst gebeuren van de gemeente waar de pashouder op dat moment woont.





~



UiTPAS blokkeren en vervangen

- 1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
- 2.Scan de UITPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen, voer het UITPASnummer in of via zoek een pashouder
- 3. Klik op blokkeren, daarna op blokkeren en vervangen
- 4. Neem een nieuwe UiTPAS (met of zonder kansentarief)
- 5. Vul het nieuwe UiTPAS-nummer in
- 6. Het tarief verschijnt automatisch, klik op bewaren om de actie te registreren.

Opgelet: je gaat een UiTPAS blokkeren en vervangen wanneer een pashouder een nieuwe kaart nodig heeft omwille van

- diefstal of verlies
- geen recht meer op kansentarief
- recht op kansentarief verkregen

De gegevens van de pashouder, het punttotaal en de check-ins blijven bestaan bij blokkeren en vervangen, niet bij definitief blokkeren.



<u>UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe blokkeer en vervang je een UiTPAS?</u>





Bulkacties toepassen

- 1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
- 2.Selecteer de juiste balie
- 3. Klik op zoek een pashouder
- 4. Geef de UiTPAS-nummers in lijstvorm in, zonder scheidingstekens
- 5.Selecteer alle pashouders of maak een eigen selectie en kies de actie die je wil uitvoeren
- 6. Vervolledig de stappen en klik op bevestigen

Opgelet: je kan in bulk, dus aan meerdere pashouders tegelijkertijd, kansentarieven en punten toekennen maar ook adressen wijzigen of passen blokkeren.

Geef de kaartnummers van de aanvezige UITPRANdeer in: dae kaartnummers onder elkaar zonder scheidingstekens. Doorgaar





Aandachtspunten in de communicatie aan je balie!

Informeer elke bezoeker over UiTPAS én over UiTPAS met kansentarief

Vermijd zelf inschattingen te maken, maar informeer iedereen over de opties. Het is makkelijker om te zeggen dat je het financieel moeilijk hebt als de hand gereikt wordt, dan zelf de mededeling te moeten doen of de vraag te moeten stellen. Omgekeerd is het ook niet aangenaam om vast te stellen dat de mensen voor jou bijvoorbeeld geen info kregen over de kansenpas en jij wel.



Je kunt bijvoorbeeld zeggen:

De UiTPAS is een spaar- en voordeelkaart voor vrije tijd waarmee je al heel wat voordelen krijgt. Voor mensen met een beperkt inkomen is er een UiTPAS met kansentarief en daarmee krijg je bovenop de voordelen, extra korting. Die UiTPAS kan je aanvragen in het Sociaal Huis.

Geef volledige info over de prijs & waar je pas kunt krijgen

Zonder kansentarief 5 euro / 2 euro, met kansentarief 1 euro. Vermeld waar je de pas met kansentarief kunt krijgen (sociaal huis). Maak eventueel document met openingsuren en wegbeschrijving.

Wees discreet!

Informeer alle medewerkers goed over het kansentarief. Heb je toch een vraag, wees dan discreet: ga niet luidkeels roepen 'hoe zat dat nu weer met het kansentarief?'

Hou er rekening mee dat niet iedereen goed kan lezen en schrijven Belangrijk bij het overlopen van de documenten!

Hou rekening met de digitale drempel

Geef de UiTPASkrant mee of een geprint overzicht van de omruilvoordelen.



30 | HANDLEIDING

MAAK JE KENBAAR





REDACTIE

Pastoor De Nevestraat 8, 9900 Eeklo T 09 373 75 96 | E uitpasmeetjesland@comeet.be

www.uitpasmeetjesland.be | www.uitpas.be www.comeet.be | www.publiq.be

HELPDESK: uitpas@gemeente.be of uitpasmeetjesland@comeet.be

UiTPAS is een product van Publiq dat verantwoordelijk is voor de uitrol in heel Vlaanderen. COMEET, cultuuroverleg Meetjesland, is regioverantwoordelijke van het project UiTPAS Meetjesland. COMEET werkt met en voor de Meetjeslandse gemeenten en stad: Aalter, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Lievegem, Sint-Laureins, Wachtebeke en Zelzate

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en ontvang alle nodige informatie die je als UiTPASaanbieder in het Meetjesland nodig hebt. www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner

Ê Ø f





